

# ● AGB

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Hypnosepraxis Speer & Speer**

Edewecht, 22. Februar 2019

### § 1 Anwendbarkeit der AGB

Die AGB regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen der Hypnosepraxis Speer & Speer und dem Klienten, soweit zwischen den Vertragsparteien sofern nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde.

### § 2 Vertragsabschluss

Der Behandlungsvertrag kommt zustande, wenn sich der Klient und die Hypnosepraxis Speer & Speer zum Zweck einer Beratung, einem Vorgespräch oder einer Therapie auf einen Termin einigen.

Die Hypnosepraxis Speer & Speer ist berechtigt, einen Behandlungsvertrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen; insbesondere wenn ein erforderliches Vertrauensverhältnis nicht erwartet werden kann, es um Beschwerden geht, welche die Hypnosepraxis Speer & Speer aufgrund ihrer Spezialisierung oder aus gesetzlichen Gründen nicht behandeln kann oder darf oder die Praxisinhaber durch die Behandlung in Gewissenskonflikte kommen könnte.

### § 3 Inhalt und Zweck des Behandlungsvertrages

a) Die Hypnosepraxis Speer & Speer erbringt ihre Dienste gegenüber dem Klienten in der Form, dass sie ihre Kenntnisse und Fähigkeiten der Ausübung der Hypnosetherapie zur Beratung, Coaching und Therapie beim Klienten anwendet.

b) Über die Diagnose- und Therapiemethoden entscheidet der Klient nach seinen Befindlichkeiten frei, nachdem er durch die Mitarbeiter der Hypnosepraxis Speer & Speer über die anwendbaren Methoden und deren Vor- und Nachteile in fachlicher und wirtschaftlicher Hinsicht umfassend informiert wurde. Soweit der Klient nicht entscheidet oder nicht entscheiden kann, ist die Hypnosepraxis Speer & Speer befugt, die Methode anzuwenden, die dem mutmaßlichen Klientenwillen entspricht.

Die Hypnosepraxis Speer & Speer weist ausdrücklich darauf hin, dass die angebotene Therapie nicht die körperliche Untersuchung und Behandlung bei einem Arzt ersetzt. Auch das Absetzen von etwaigen Medikamenten oder Therapien fällt ausschließlich in den Verantwortungsbereich des Klienten und wird von der Hypnosepraxis Speer & Speer in keiner Form befürwortet oder abgelehnt. Im Zweifelsfalle ist der verschreibende Arzt zu konsultieren.

c) Die Sitzungsteilnahme an einer Einzelsitzung oder einem Coaching ist grundsätzlich nur möglich, sofern der Klient nicht an einer akuten körperlichen oder geistigen Erkrankung leidet.

Mit Inanspruchnahme einer Beratung oder eines Coachings bzw. der Buchung einer Sitzung erklärt der Klient, eigenverantwortlich durch geeignete Maßnahmen sichergestellt zu haben,

körperlich sowie geistig nicht akut erkrankt zu sein. Akut ansteckend Erkrankte haben trotz Buchungsbestätigung keinen Anspruch auf Behandlung.

#### § 4 Absage, Stornierungsgebühr, Ausfall, Garantien

a) Der Klient möge bitte bedenken, dass der Hypnosepraxis Speer & Speer durch unentschuldigtes Fernbleiben zu einem Termin nicht nur ein Zeit- und Vorbereitungsaufwand entsteht, sondern dass der Termin kurzfristig auch nicht mehr weiter vergeben werden kann. Sollte der Klient einen gebuchten Sitzungstermin nicht wahrnehmen können, so muss er ihn daher spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin absagen.

Nach dieser Frist gilt das gesamte Sitzungshonorar als geschuldet. Dies gilt nicht, sofern den Klienten an der Versäumnis des Termins kein Verschulden trifft und er der Hypnosepraxis Speer & Speer gegenüber unverzüglich schriftlich nachweist (etwa durch Vorlage eines ärztlichen Attestes, das die Teilnahme-Unfähigkeit zum Sitzungszeitpunkt bescheinigt).

b) Sollte die Hypnosepraxis Speer & Speer verhindert sein, die Leistungen zum vereinbarten Sitzungstermin zu erbringen, so kann die Hypnosepraxis Speer & Speer für evtl. entstandene Kosten nicht haftbar gemacht werden, es sei denn, die Verhinderung beruht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Im Falle einer Verhinderung kann ein Ausweichtermin vereinbart werden.

c) Eine Verlängerung der Sitzungszeit wegen Verspätung des Klienten oder eine Erstattung der nicht genutzten Sitzungszeit sind nicht möglich, sofern die Verspätung mehr als 10 Minuten beträgt.

d) Die Hypnosepraxis Speer & Speer kann naturgemäß keine Garantien für Sitzungsergebnisse gewährleisten, dementsprechend werden auch keine Erstattungen vorgenommen.

e) Sowohl der Klient als auch die Hypnosepraxis Speer & Speer sind berechtigt, die Behandlung jederzeit und ohne Angaben von Gründen abbrechen. Geht der Behandlungsabbruch vom Klienten aus, gilt der Preis für die begonnene Sitzung als geschuldet. Geht der Behandlungsabbruch von der Hypnosepraxis Speer & Speer aus, entfällt das Honorar. Der Klient hat in beiden Fällen keinen Anspruch auf Schadensersatz.

#### § 5 Vorgespräch

Jeder Klient hat bei seiner ersten Sitzung Anspruch auf ein unverbindliches und kostenfreies Vorgespräch. Dieses dauert ca. 30 Minuten. Das Ende des Vorgesprächs ist dann erreicht, wenn der Klient einwilligt, den offerierten Therapie-Auftrag anzunehmen oder wenn die Sitzung ab- oder unterbrochen wird.

#### § 6 Vergütung

Die Hypnosepraxis Speer & Speer hat für ihre Dienste Anspruch auf ein Honorar. Es gelten die Sätze, die zum Zeitpunkt der Terminvereinbarung aktuell sind.

Die Zahlung des Sitzungshonorars ist nach Erhalt der Rechnung unmittelbar fällig. Der geschuldete Betrag ist auf das in der Rechnung angegebene Konto zu überweisen.

#### § 7 Vertraulichkeit der Behandlung

- a) Die Hypnosepraxis Speer & Speer behandelt die Klientendaten streng vertraulich und erteilt keinerlei Auskünfte an Dritte ohne ausdrückliche Zustimmung des Klienten. Davon ausgenommen sind einzig Personensorgeberechtigte, falls der Klient nicht mündig ist.
- b) Absatz a) ist nicht anzuwenden, wenn der Hypnosepraxis Speer & Speer eine schriftliche, ausdrückliche Zustimmung des Klienten vorliegt, bestimmten Personen Auskunft erteilen zu dürfen oder wenn die Hypnosepraxis Speer & Speer auf Grund gesetzlicher Vorschriften zur Weitergabe der Daten verpflichtet ist – beispielsweise aufgrund eines Urteils eines Deutschen Gerichts.
- c) Die Hypnosepraxis Speer & Speer führt Aufzeichnungen über Therapie-Verlauf und Inhalt. Dem Klienten steht die Einsicht in diese Akte zu.
- d) Über den Umgang mit digitalen Daten gibt die Datenschutzverordnung Auskunft.

## § 8 Dienstleistungen von Drittanbietern

Die Hypnosepraxis Speer & Speer haftet nicht für die Vermittlung von Kontakten zu Drittanbietern. Die Hypnosepraxis Speer & Speer haftet ausdrücklich auch nicht für Kontakte, die durch die Hypnosepraxis Speer & Speer zu Stande gekommen sind. Dies gilt nicht für den Fall von vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln.

## § 9 Urheberrecht

Sämtliche durch mich zur Verfügung gestellten Materialien und Unterlagen (digital, schriftlich, Audio oder Video) unterliegen, soweit nicht anders gekennzeichnet, dem Urheberrecht der Hypnosepraxis Speer & Speer. Eine Weiterverwendung, Reproduzierung, Weitergabe - egal welcher Art - erfordert die schriftliche Einverständniserklärung von Hypnosepraxis Speer & Speer und kann anderenfalls strafrechtlich verfolgt werden. Sollten durch diese Seiten Urheberrechte Dritter verletzt werden, weisen Sie mich bitte in einer kurzen Nachricht darauf hin.

## § 10 Meinungsverschiedenheiten

Meinungsverschiedenheiten aus dem Behandlungsvertrag und den AGB sollten gütlich beigelegt werden. Hierzu empfiehlt es sich, Gegenvorstellungen, abweichende Meinungen oder Beschwerden schriftlich der jeweils anderen Vertragspartei vorzulegen.

## § 11 Salvatorische Klausel

Zusätzliche Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Vereinbarungen oder die AGB insgesamt unwirksam sein oder werden, treten an die Stelle der unwirksamen Vereinbarung(en) rechtsgültige Vereinbarungen, die der/den unwirksamen von der Bedeutung her am Nächsten kommen.

## § 12 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Westerstede

